



■お客様の困り事・課題に対する解決・改善策をご提供する空間＝TMOのご活用について
 お客様のお困り事・課題は、弊社の社内業務にも類似した点が多くあります。様々な業種のお客様でも共通したお困り事・課題がございます。このようなお客様の共通のお困り事・課題について、このTMOをご覧いただくことで少しでも解決のためのきっかけになっていただければ幸いです。

■お客様起点の対応(リコーグループと連携してご説明いたします)
 TMOでは、お客様のお困り事・課題について、幅広くご対応するためにリコーグループと連携し、画像機器からネットワーク構築・サポートまでのアドバイスができてと考えています。



Communication with Free Space

○クライアントPCはWin8での環境構築
 ○無線LANを構築
 社内のどこにいても情報を共有でき業務のスピードアップ&効率化を図っています。

Model Office & Security Office

○社内での実践活動をModel Officeとしてお客様に見て実感していただける環境となっております。

Paper Less & Knowledge Office

○徹底したペーパーレスで業務効率をUP
 ○グループウェアと営業業務の最適化
 ○環境に配慮したオフィス運営

Environmental Activity

○ISO14001への取組み
 【05年12月認証取得】
 ○環境配慮型製品の販売



Work style Keyword

- S 整理 (データ、ファイリング)
- S 整頓 (廃棄)
- S 清潔 (身だしなみ)
- S 清掃 (EC活動)
- S 躰 (挨拶、報・連・相)

コミュニケーションスペース

東北コピー販売(本社ビル)は3階建てのビルとなっております。全階で無線LANを利用できる環境になっており、通常の営業業務や打合せ時など、社内であればどこでもネットワークを通じ必要なデータをスピーディーに活用することが可能です。



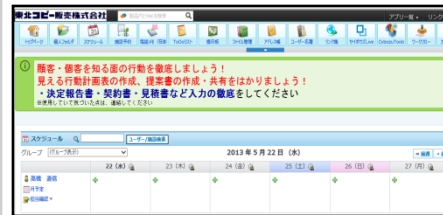
セキュリティと整理整頓

セキュリティ対策として各個人のロッカーは施錠できるタイプになっています。外出・退社時は施錠しています。中身は書類とPCのみです。スペースが限られているため、余分な書類は廃棄するか電子化しています。IT・OA機器を有効活用することによりオフィスのあるべき姿を実現、実践しています。



Paperless Office

ドキュメントライフサイクルマネジメント(DLM)の考え方をベースにグループウェアも導入したペーパーレスオフィスの実現により、情報共有、環境対応、TCO削減の効果を創出しています。
**＝サイボウズ
 ファイル管理の活用**



環境へ取り組み

私ども東北コピー販売は、環境配慮型商品(IT・OA機器)のオフィスソリューション販売とサービスの提供を通じ、福島県企業の業務効率の改善と向上、持続可能な経済の発展に貢献し、環境保全・資源保護活動に積極的に取り組み、地球環境に優しい企業を目指します。

地域貢献活動



Environmental Cleaningと名づけ環境保全に少しでも貢献できるようボランティアで会社周辺の清掃を実施しています。

コラボレーションレイアウト

営業メンバーの情報交換/共有をより活発化するために、各グループごとに机を配置するレイアウトではなく営業メンバー全員が見渡せるようなレイアウトにしております。



クリアデスク・クリアスクリーン

普段の業務時にも環境・セキュリティを配慮し、無駄な書類は机の上に放置しないように、また機密文書や個人情報外部に漏れないように注意するように心がけこのような方針を推進しております。



Knowledge Office

サイボウズの**カスタムアプリ**をフル活用し、見積書や契約書の管理はもちろん、売上管理など営業業務に関するものは1つのソフトウェアで運営しています。



ゴミゼロオフィスを目指して

ゴミ分別の徹底
 ・可燃ゴミ
 ・不燃ゴミ
 ・資源ごみ



紙の再利用と分別(※リサポスト)→
 ・紙の再利用を促進し資源保護活動を推進しています。



環境配慮型製品販売

地球環境保護のために少しでもお役に立てるよう販売の促進をしております。



個人情報保護の取り組み

◆個人情報保護基本方針◆

東北コピー販売株式会社は、情報社会における「個人情報の保護と活用」の重要性を認識し、業務上取扱うすべての個人情報について、関係法令及びその他の関連事項を遵守いたします。その上で、個人情報保護に関する動向に配慮した運用・管理・保護を行い、これらを全従業員及びその他の関係者にも周知徹底するとともに、継続的な維持改善をまいります。

主な取り扱いメーカー

